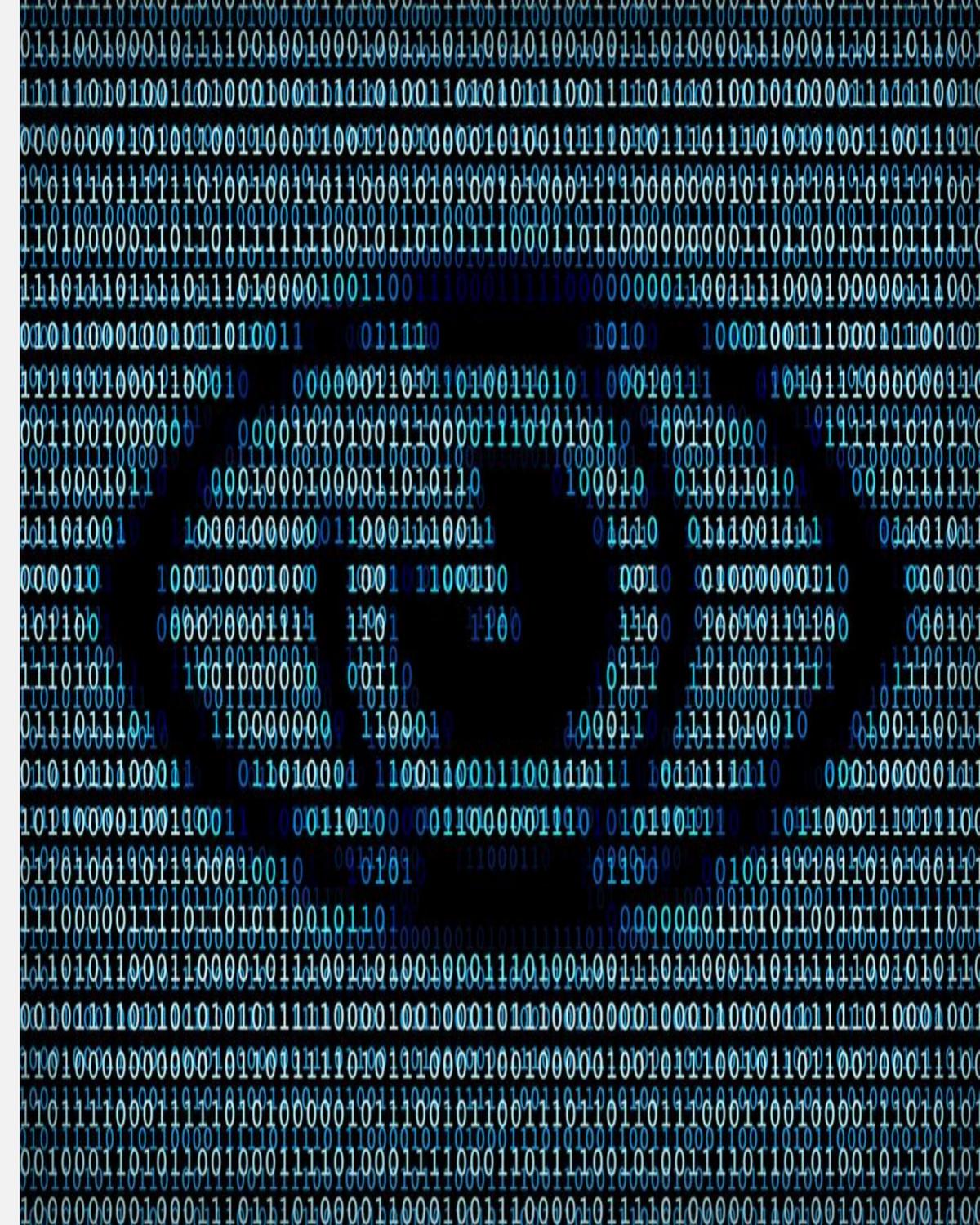


08.02.2022.

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH
PODATAKA

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA U DIGITALNO DOBA

Iva Katić, magistra prava



Sadržaj:

- ✓ Zakonodavni okvir i primjena
- ✓ Razvoj tehnologije i zaštita osobnih podataka
- ✓ GDPR- osnovni pojmovi, pravila igre i odgovornost
- ✓ Najčešće povrede
- ✓ Aktivnosti AZOP-a
- ✓ Q&A



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA](#)

ZAKONODAVNI OKVIR I PRIMJENA

OPĆA UREDBA O ZAŠTITI PODATAKA

Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti
podataka (NN 42/18)

OBVEZA

privatni i javni sektor te fizičke osobe

NE ŠTITE SE

podaci preminulih osoba, pravnih osoba

Razvoj tehnologije i zaštita osobnih podataka



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA](#)

Što nam je donio brzi razvoj tehnologije?

Niz pogodnosti kao što su: prikupljanje informacija širokog opsega na temelju velikog broja ispitanika u kratkom vremenu

Sposobnost komunikacije na vrlo velikim udaljenostima po malim brzinama

Međutim, i niz opasnosti koje predstavljaju rizik za zaštitu osobnih podataka i zaštitu privatnosti

Takvo okruženje može biti izuzetno opasno za djecu ako ne poduzmemo odgovarajuće mjere i pravodobno ih educiramo

Kako se osobni podaci djece mogu zloupotrijebiti na internetu?

- ✓ Internet
- ✓ Forumi
- ✓ Društvene mreže
- ✓ Chat
- ✓ Online igrice
- ✓ Online shopping i oglašavanje
- ✓ Web stranice koje zahtjevaju registraciju

Potencijalne prijetnje:

- ✓ Lažno predstavljanje
- ✓ Krađa identiteta
- ✓ Cyber nasilje
- ✓ Internet prijevara
- ✓ Govor mržnje

GDPR- osnovni pojmovi, pravila igre i odgovornost



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA-NC](#)

Opći pojmovi



VODITELJ OBRADJE (pr. Školska ustanova, a ne stručna služba školske ustanove)

Poslovni subjekt koji određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka



ISPITANIK (pr. učenik, roditelj, zaposlenik, pretplatnik na newsletter, posjetitelj web stranice)

pojedinač čiji se identitet može utvrditi izravno ili neizravno



OSOBNI PODATAK

(pr. ime/prezime, spol, podaci o zdravlju, podatak o lokaciji)

svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, a pojedinac čiji se identitet može utvrditi jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno



IZVRŠITELJ OBRADJE

(pr. društvo XX specijalizirano za pohranu podataka u oblaku koje upravlja podacima o kupcima voditelja obrade)

Poslovni subjekt koji obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade i prema uputama

* Ugovor o obradi osobnih podataka



OBRADA svaki postupak koji se obavlja na osobnim podacima (pr. prikupljanje, bilježenje, pohrana, izmjena, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, brisanje ...)

Kako to izgleda u svakodnevnom životu?

Kazalište prodaje ulaznice **posjetiteljima**:
licu mjesta
putem webshopa

Kazalište aktivno koristi **društvene mreže** putem kojih ponekad organizira **nagradne igre**.

Prije prve kupnje na licu mjesta ili prilikom online kupovine putem **webshopa**, **kupcima** se nudi interesantan **program vjernosti** gdje skupljanjem bodova ostvaruju popuste te ih se informira o akcijama putem **newslettera**.

Kupljene ulaznice mogu se preuzeti osobno ili im se šalju **e-mailom**.

U organizaciji poslovanja muzej koristi interni CRM sustav te određeni knjigovodstveni program.

Za zaštitu vlastite imovine, budući da se kazalište nalazi zgradi koja je ujedno i kulturno dobro, kazalište je dogovorilo instalaciju i održavanje **videonadzornog sustava s društvom XX d.o.o.**

**Načela obrade
osobnih podataka**
(pouzdanost voditelja obrade)

Načelo zakonitosti, poštenosti i transparentnosti

Načelo ograničavanja svrhe

Načelo smanjenja količine podataka

Načelo točnosti

Načelo ograničenja pohrane

Načelo cjelovitosti i povjerljivosti

Pravni temelji za obradu osobnih podataka

ispitanik je dao **privolu** za obradu svojih osobnih podataka

nužno za **izvršavanje ugovora** u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora

obrada je nužna radi **poštovanja pravnih obveza** voditelja obrade

obrada je nužna kako bi se zaštitili **životno važni interesi ispitanika** ili druge fizičke osobe

obrada je nužna za potrebe **legitimnih interesa** voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava i slobode ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka

* obrada je nužna za izvršavanje **zadaće od javnog interesa** ili **pri izvršavanju službene ovlasti** voditelja obrade

Privola

Dobrovoljna – može se povući (pravo na brisanje) i nije uvjetovana*

Posebna – određena svrha

Informirana – voditelj obrade + svrha + ...

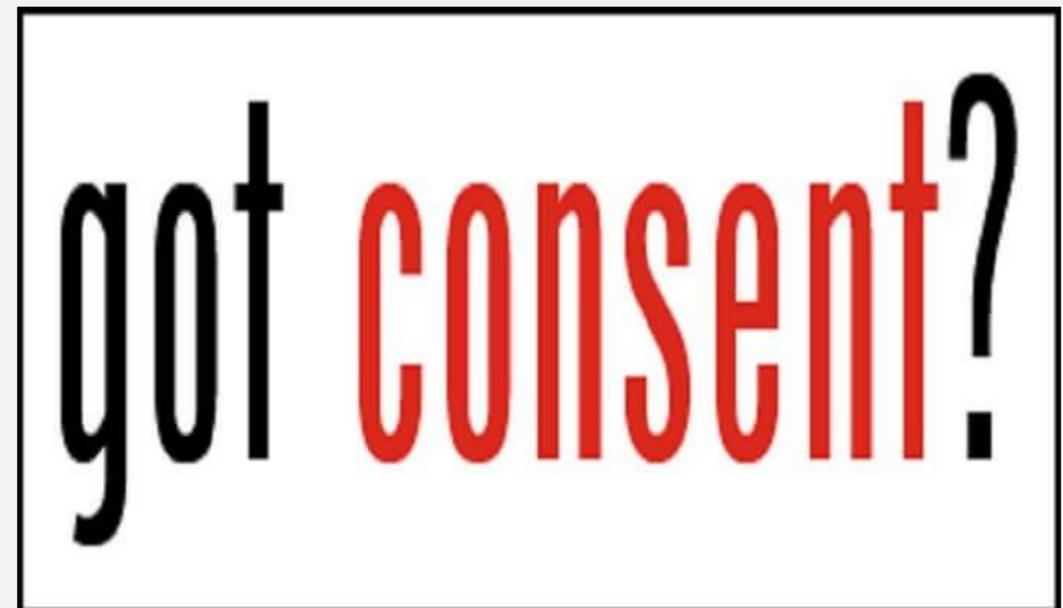
nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika – izjava ili jasna potvrdna radnja

*odbijanje/povlačenje privole ne smije prouzročiti štetne posljedice
+ dokaziva

**Privola djeteta u odnosu na usluge informacijskog društva

Savjet! Vodite evidenciju na što je osoba pristala, te kada i kako ste dobili taj pristanak, kako biste mogli dokazati poštivanje zahtjeva u slučaju nadzora.

<https://azop.hr/obrasci-predlosci/>



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC-ND](#)

Najčešće povrede i aktivnosti Azopa



Najčešće povrede

- ✓ Prosljeđivanje osobnih podataka djece u novine
- ✓ Prosljeđivanje osobnih podataka djece trećim stranama od strane škola
- ✓ Objavljivanje rezultata upisa djece u vrtić/školu na vratima ustanove/internetu
- ✓ Obrada dječjih osobnih podataka u marketinške svrhe: primjerice, objavljivanje dječjih fotografija na društvenim mrežama
- ✓ Snimanje / fotografiranje djece u vrtićima i školama bez pristanka roditelja
- ✓ Objavljivanje fotografija na web stranici/društvenim mrežama vrtića/škola

Slučaj iz prakse

Nizozemska-TikTok

nedovoljna transparentnost u pružanju informacija- 750.000 eura

informacije koje je TikTok pružio nizozemskim korisnicima – od kojih su mnogi mala djeca – prilikom instaliranja i korištenja aplikacije bile su na engleskom i stoga nisu bile lako razumljive. Ne ponudivši svoju izjavu o privatnosti na nizozemskom, TikTok nije uspio pružiti odgovarajuće objašnjenje o tome kako aplikacija prikuplja, obrađuje i koristi osobne podatke.

Riječ je o kršenju zakona o zaštiti podataka, koji se temelji na načelu da se ljudima uvijek mora dati jasna predodžba o tome što se radi s njihovim osobnim podacima.

Vodič za zaposlene u školskim ustanovama

<https://azop.hr/wp-content/uploads/2021/11/2Vodic-za-zaposlene-u-skolama.pdf>

- Vlastita edukacija o važnosti zaštite osobnih podataka podizanje razine svijesti o važnosti
- Pravilno rukovanje sa osobnim podacima među zaposlenicima te stvaranje kulture o važnosti zaštite osobnih podataka i prenošenje znanja učenicima
- sigurnost osobnih podataka



Brošure za djecu

Savjeti za odgovorno ponašanje djece na internetu koji se tiču zaštite osobnih podataka, a u širem kontekstu i na sigurnost djece!

SAVJETI ZA ODGOVORNO PONAŠANJE NA INTERNETU:

- svoje osobne podatke ime, prezime, broj mobitela, adresu stanovanja, email... nikada nemoj odavati nepoznatim osobama
- svoj profil postavi na privatno, neka samo tvoji prijatelji vide što objavljuješ
- prihvaćaj samo osobe koje uistinu poznaješ
- nikada ne komuniciraj s osobama koje ne poznaješ (odmah obavijesti roditelje ukoliko dobiješ poruku od nepoznate osobe)
- nikada se nemoj sastajati s osobama koje si upoznao online (nikada ne znaš tko je uistinu s druge strane ekrana)
- fotografije drugih ne objavljuj i ne prosljeđuj ukoliko nemaš njihovo dopuštenje
- lozinke čuvaj za sebe, ne zapisuj već ih pamti
- razmisli prije svake objave statusa, fotografije i videa - jednom objavljeno, zauvijek ostaje u virtualnom svijetu

I zapamti, iako Internet omogućuje određenu razinu anonimnosti na njemu vrijede jednaka pravila lijepog ponašanja kao i u stvarnom svijetu – ne čini drugima ono što ne bi volio da drugi čine tebi.
Za pomoć i savjet uvijek se možeš obratiti roditeljima i učiteljima, oni su tu kako bi te zaštitili!



azop
www.azop.hr



Q&A

Hvala na pažnji!

Agencija za zaštitu osobnih podataka

<https://azop.hr/>

azop@azop.hr